

**EVALUASI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
(PKBL) PT MADUBARU MADUKISMO DENGAN MENGGUNAKAN
TEORI KOORIENTASI
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul
Yogyakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh :

PAULINA DAMAYANTI
08 09 03478 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

**Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru
Madukismo dengan Menggunakan Teori Koorientasi
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul
Yogyakarta)**


SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh :

PAULINA DAMAYANTI
No. Mhs : 08 09 03478 / KOM

Disetujui oleh :


Dr.G. Arum Yudarwati

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru Madukismo dengan Menggunakan Teori Koorientasi (Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul Yogyakarta)

Penyusun : Paulina Damayanti
NIM : 0809 03478

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 26 Juli 2012
Pukul : 12.00-13.00 WIB
Tempat : Ruang Pendadaran Lantai I FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr.MC. Ninik Sri Rejeki,M.Si.

Penguji Utama

Dr.G.Arum Yudarwati

Penguji I

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si.

Penguji II



FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Paulina Damayanti

Nomor Mahasiswa : 08 09 03478

Program Studi : Komunikasi

Judul Karya Tulis : Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru Madukismo dengan Menggunakan Teori Koorientasi (Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan *plagiarisme*, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik. Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 19 Juli 2012

Saya yang menyatakan



Paulina Damayanti

PAULINA DAMAYANTI

No. Mhs : 08 09 03478

Evaluasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru

Madukismo dengan Menggunakan Teori Koorientasi

(Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul

Yogyakarta)

ABSTRAK

Persaingan dunia bisnis semakin ketat, setiap perusahaan berlomba-lomba untuk tetap dapat hidup dan berkembang dengan matang. Dalam perkembangannya, organisasi membutuhkan pengelolaan untuk tetap dapat bertahan, termasuk pengelolaan reputasi. Upaya sebuah perusahaan dalam membangun reputasi perusahaan, salah satunya dengan melaksanakan program *corporate social responsibility* (CSR).

Meskipun demikian, tidak selamanya program CSR perusahaan dapat berjalan mulus sesuai dengan target. Hasil program yang sudah dirancang perusahaan, ada kalanya tidak mendapatkan respon positif dari *stakeholders* nya. Masing-masing *stakeholders* mempunyai persepsi tersendiri terhadap perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan perlu melibatkan *stakeholders* dalam proses evaluasi terhadap program CSR perusahaan, salah satunya dengan menggunakan teori koorientasi, dimana teori ini dapat melihat sejauh mana persamaan definisi dan persepsi antara perusahaan dengan masyarakat penerima program.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yakni suatu penelitian yang dirancang untuk memperoleh informasi tentang suatu gejala saat penelitian. Sebagaimana penelitian deskriptif, tidak ada perlakuan yang diberikan atau dikendalikan serta tidak ada uji hipotesis dalam penelitian ini. Penelitian ini digunakan untuk menganalisis dan menjelaskan secara komprehensif dari sudut pandang informan yang terkait dengan tujuan penelitian, yaitu untuk mengevaluasi program PKBL yang dilakukan PT Madubaru menggunakan teori koorientasi. Penelitian ini menggunakan sumber data dari wawancara langsung (*in-depth interview*) dengan tim PKBL PT Madubaru dan melakukan FGD (*Focus Group Discussion*), dengan warga Padokan penerima program yang berjumlah tujuh orang.

Dapat disimpulkan dari penelitian ini, bahwa telah terdapat koorientasi persepsi antara perusahaan dengan Informan mengenai program PKBL. Informan memandang program PKBL PT Madubaru selama ini telah berhasil dan efektif, sehingga dari keberhasilan program PKBL tersebut, reputasi PT Madubaru di mata Informan adalah sebagai perusahaan yang mempunyai tanggungjawab sosial tinggi.

Kata Kunci : Evaluasi PKBL, Koorientasi Persepsi, Reputas

Skripsi ini aku persembahkan untuk JESUS CHRIST juru selamatku,

Untuk Ayah VITUS SOEJITO, ayah terbaik se-7 Benua,

Untuk ibuku VALENTINA ENDANG P, ibu sekaligus sahabat terbaikku,

Untuk GISELA MEGA GLORIA, adikku tercinta,

dan

Untuk ENAM SAHABATKU

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “EVALUASI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) PT MADUBARU MADUKISMO DENGAN MENGGUNAKAN TEORI KOORIENTASI (Studi Deskriptif Kualitatif pada Masyarakat Desa Padokan, Bantul Yogyakarta). Sebuah judul penelitian yang dipilih penulis untuk dapat memenuhi persyaratan kelulusan Strata satu dan sebagai jawaban akan rasa keingintahuan penulis untuk mengetahui koorientasi persepsi antara PT Madubaru dengan masyarakat Padokan tentang program PKBL PT Madubaru yang mempengaruhi terbentuknya reputasi perusahaan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penelitian yang telah dilakukan masih terdapat banyak kekurangan. Namun begitu, penulis berharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan, terutama bagi para praktisi public relations (PR), mengenai implementasi *corporate social responsibility* (CSR) melalui program PKBL, dalam memperbaiki dan menyempurnakan konsep dan praktek CSR. Penulis juga berharap semoga hasil dari skripsi ini dapat menambah khasanah pemikiran serta pengetahuan dari segenap civitas Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membaca dan dikemudian hari dapat melengkapi dan menemukan kebaruan dalam penelitian selanjutnya.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan, baik dari pihak PT Madubaru, maupun dari

pihak kampus. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat karunia dan bimbingan-Nya sehingga penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga tercinta, yang memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
3. Ibu Dr. G. Arum Yudarwati selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini serta memberikan petunjuk dan masukan yang berharga hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dosen penguji seminar dan pendadaran, bu Ike, bu Ninik dan bu Yudhi, terima kasih atas kritik dan sarannya untuk semakin melengkapi skripsi ini.
5. Pak Ruslan, kepala unit PKBL PT Madubaru, terima kasih atas ijin penelitian yang telah diberikan kepada peneliti, dan telah banyak membantu peneliti selama melakukan penelitian skripsi di PT Madubaru.
6. Pak Rusdi, Pak Sulis, Pak Teguh, Pak Dicki, Pak Kasno, Pak Putra, dan Pak Santoso, terima kasih atas kerjasama dan kesediaan untuk menjadi peserta FGD yang dilakukan penulis dalam penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman tercinta yang selalu memberikan *support* dan doa, Bernadeta Dinda, Jazinta Venita, Bonita Larendo, Anastasia Anindya, Aditya Mardiasuti, Caecilia Wijayanti, dan Doni Priza terimakasih atas semangat dan doanya.

8. Tonny Wijaya, terima kasih karena selalu ada bagi penulis dan selalu setia mendengar cerita-cerita penulis. Terima kasih juga atas segala motivasi, dukungan, masukan dan persahabatan yang sangat menyenangkan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2012

Paulina Damayanti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Abstraksi.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Bagan.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Teori.....	11
1. Persepsi.....	11
2. Reputasi.....	15
3. <i>Corporate Social Responsibility</i>	19
4. Public Relations.....	24
5. Teori Koorientasi.....	31
F. Kerangka Konsep.....	34
G. Metodologi Penelitian.....	38

BAB II DESKRIPSI PT MADUBARU

A. Sejarah Perusahaan.....	44
B. Lokasi Perusahaan.....	49
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	49

D. Karyawan PT Madubaru.....	50
E. Susunan Pengurus.....	51
F. Produksi.....	52
G. Limbah Industri.....	53
H. Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL).....	55

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	58
1. Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru.....	59
1.1 Kebijakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT Madubaru sebagai bagian dari <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Madubaru.....	59
1.2 Bentuk Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.....	63
1.3 Implementasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.....	64
2. Persepsi Masyarakat Padokan tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan sebagai Bagian dari <i>Corporate Social Responsibility</i> PT Madubaru.....	69
2.1 Persepsi Informan tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Madubaru.....	70
2.2 Persepsi Informan tentang Bentuk Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Madubaru.....	72
2.3 Persepsi Informan tentang Implementasi program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Madubaru.....	75
B. Pembahasan.....	80

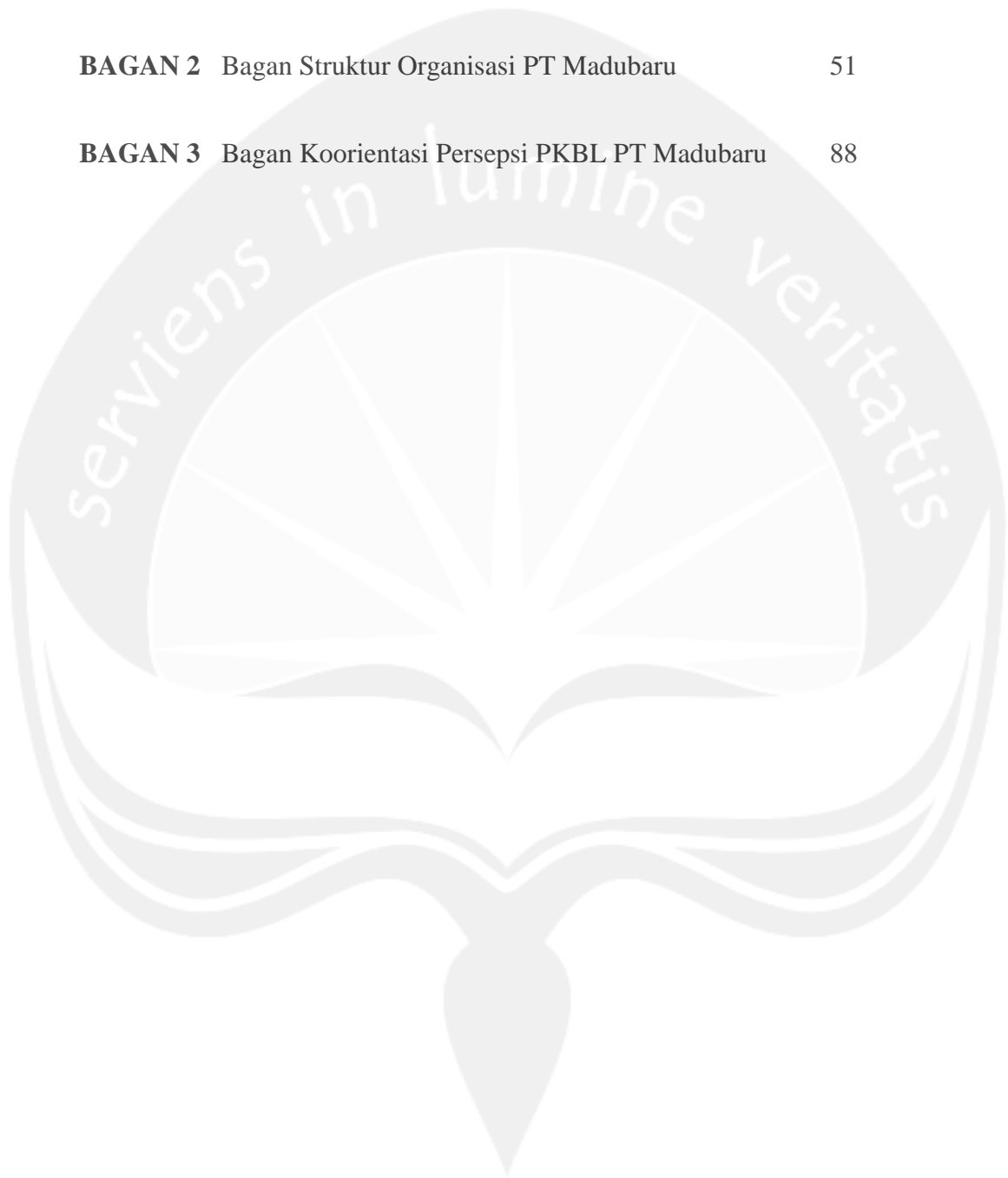
BAB IV PENUTUP

1. Kesimpulan.....	92
2. Saran.....	93

Daftar Pustaka.....	95
----------------------------	-----------

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1	Bagan Teori koorientasi	33
BAGAN 2	Bagan Struktur Organisasi PT Madubaru	51
BAGAN 3	Bagan Koorientasi Persepsi PKBL PT Madubaru	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari PT Madubaru

Lampiran 2 Transkrip wawancara dengan Unit PKBL PT Madubaru

Lampiran 3 Transkrip FGD

